

Concepto

Triangulación

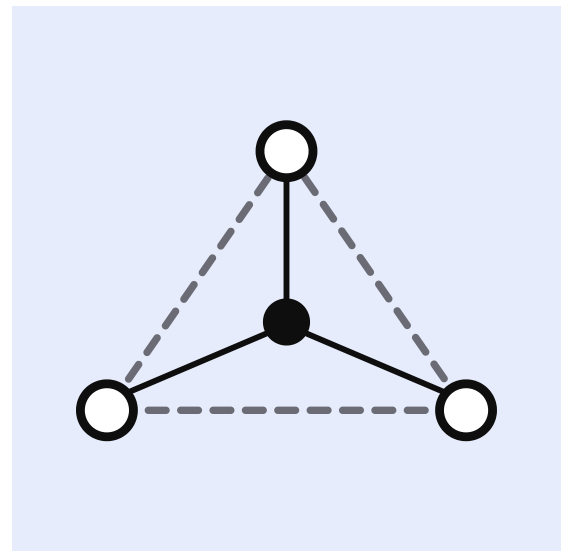
Usar varias fuentes, métodos, personas investigadoras o teorías para estudiar lo mismo y comprobar si los resultados coinciden.

En inglés

Triangulation

Origen

Denzin (1970, 1978)



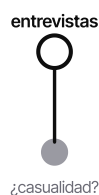
Qué problema aborda

Ayuda a no sacar conclusiones de una sola fuente, que puede estar sesgada o incompleta.

Un ejemplo

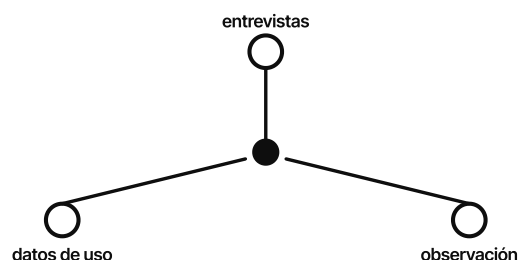
El equipo cree que la gente no usa una función porque no la encuentra.

Una sola fuente



Tres entrevistas lo dicen. **Puede ser casualidad.**

Triangulado



Las entrevistas, los datos de uso y la observación apuntan a lo mismo. **Más confianza.**

Cuando varias fuentes distintas coinciden, la conclusión es mucho más sólida.

Por qué pasa



Cada fuente tiene sus propios sesgos.



Al cruzarlas, los sesgos de una compensan los de otra.



Lo que coincide es más fiable; lo que no, merece investigarse.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Combina al menos dos métodos distintos (por ejemplo, entrevistas y datos de uso) antes de concluir.

✗ Evita

Buscar solo las fuentes que confirman lo que ya pensabas.

👁 Para no caer

Si las fuentes no coinciden, no lo escondas: investiga por qué.

4 formas

Lo que dice la investigación

Denzin distinguió triangular los datos, las personas que investigan, las teorías y los métodos (Denzin, 1978).

- ● ● **Evidencia sólida.** Es un principio metodológico ampliamente aceptado en las ciencias sociales; también se usa para detectar contradicciones, no solo para confirmar.

Autores y obras

Norman Denzin (1978)

Sistematizó los tipos de triangulación en The Research Act.

Conexiones

Relacionado con

Investigación cualitativa y cuantitativa Concepto	Lo que dicen y lo que hacen Concepto	Síntesis Concepto
--	---	----------------------

Fuentes

Fuentes originales

- Denzin, N. K. (1978). The research act: A theoretical introduction to sociological methods (2.ª ed.). Aldine. (Primera edición, 1970)

Última revisión: 22 de octubre de 2026