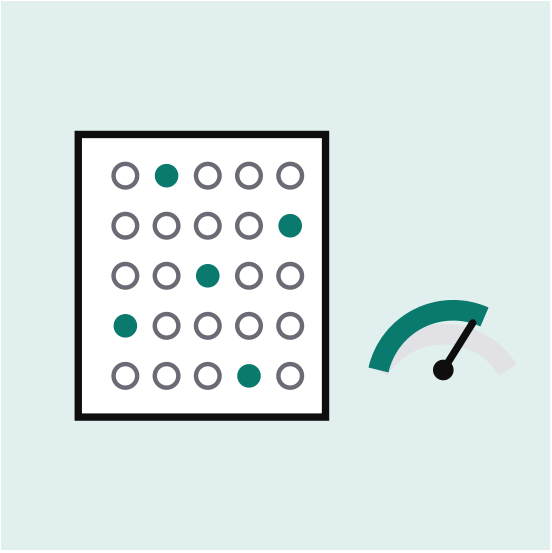
Método

Escala de usabilidad del sistema (SUS)

Un cuestionario de diez frases que se responde justo después de usar un producto y da una puntuación de 0 a 100 sobre lo fácil de usar que resultó.



En inglés
System Usability Scale (SUS)

Origen
Brooke (1996)

Resultado
Una puntuación de 0 a 100 de la usabilidad percibida, comparable entre versiones

Para qué sirve

Ayuda a poner una cifra a la facilidad de uso, que lo observado en un test no da, para comparar versiones o productos de forma rápida.

Elementos clave

Diez frases, cinco respuestas
Cada frase se valora de «muy en desacuerdo» a «muy de acuerdo».

Positivas y negativas, alternadas
Así la persona lee cada frase en vez de marcar todo igual.

Una puntuación, no un porcentaje
El 0 a 100 sirve para comparar; un 70 no significa un 70 %.

Cómo se hace

1

La persona usa el producto o hace las tareas del test.

2

Responde las diez frases, sin pensarlas mucho.

3

Se calcula la puntuación y se compara con otras versiones.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Al final de un test de usabilidad, o para comparar dos versiones del mismo producto.

Evita

Leer cada frase por separado o tomar la cifra como diagnóstico de qué falla.

Para no caer

Acompáñala siempre de lo observado en el test, que explica el porqué de la cifra.

Conexiones

Se apoya en

- Lo que dicen y lo que hacen
- Usabilidad

Relacionado con

- Encuesta
- Test de usabilidad

Autores y obras

1996	**John Brooke**	Creó la escala en 1986 en Digital Equipment Corporation y la dejó de uso libre; la publicó en 1996 como una medida «rápida y sucia» de la usabilidad.
2013	**John Brooke**	Repasó su uso durante casi tres décadas y aclaró que la puntuación no es un porcentaje y debe leerse comparándola con otras.

Fuentes

Fuentes originales

- Brooke, J. (1996). SUS: A «quick and dirty» usability scale. En P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester e I. L. McClelland (Eds.), Usability evaluation in industry (pp. 189–194). Taylor & Francis.

Revisiones académicas

- Brooke, J. (2013). SUS: A retrospective. Journal of Usability Studies, 8(2). Ver fuente (https://uxpajournal.org/issue/volume-8-issue-2)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.