

Concepto

Sesgo de confirmación

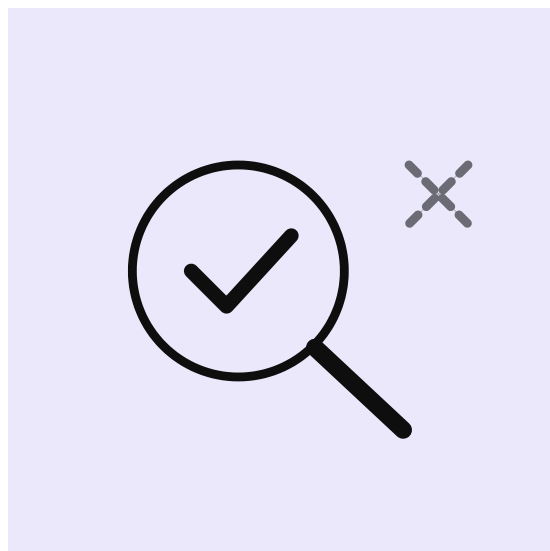
Buscamos, interpretamos y recordamos la información de forma que confirme lo que ya creemos.

En inglés

Confirmation bias

Origen

Wason (1960); Nickerson (1998)



Qué problema aborda

Explica por qué cuesta tanto cambiar de idea y por qué una investigación puede acabar viendo solo lo que esperaba.

Un ejemplo

Te dicen que la serie 2, 4, 6 cumple una regla. Puedes proponer otras series para descubrirla.

Lo que hace la mayoría

2, 4, 6	✓	Cumple la regla
8, 10, 12	✓	Cumple la regla
20, 22, 24	✓	Cumple la regla

Todo confirma: «pares de 2 en 2»

Prueba series que encajan con su idea. Todas cumplen, así que anuncia **«pares de 2 en 2»**.

Lo que había que hacer

1, 7, 30	✓	Cumple la regla
3, 2, 1	✗	No la cumple
5, 5, 5	✗	No la cumple

La regla: tres números en orden creciente

Probar series que pudieran desmentirla. La regla era **«tres números en orden creciente»**.

Solo probábamos series que confirmaban nuestra idea. Para descubrir la regla había que buscar una

que la desmintiera.

Por qué pasa

1



Formamos una idea muy rápido.

2



Buscamos casos que la confirmen, no casos que la pongan a prueba.

3



Cada confirmación nos da más seguridad, aunque no demuestre nada.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

En investigación, busca a propósito lo que contradiga tu hipótesis.

✗ Evita

Diseñar entrevistas o encuestas con preguntas que llevan a la respuesta esperada.

👁 Para no caer

Antes de decidir, escribe qué dato te haría cambiar de opinión.

6 de 29

Lo que dice la investigación

6 de 29 participantes acertaron la regla a la primera. La mayoría anunció antes alguna regla equivocada (Wason, 1960).

● ● ● **Evidencia sólida.** Nickerson (1998) revisó décadas de estudios y lo describió como un sesgo presente en muchos ámbitos.

Autores y obras

Peter Wason (1960)

Creó la tarea 2, 4, 6.

Raymond Nickerson (1998)

Revisó la investigación sobre el sesgo en muchos ámbitos.

Conexiones

Se usa en

Diseño UX
Disciplina

Relacionado con

Efecto IKEA
Concepto

Sistema 1 y Sistema 2
Teoría

Fuentes

Fuentes originales

- Wason, P. C. (1960). On the failure to eliminate hypotheses in a conceptual task. *Quarterly Journal of Experimental Psychology*, 12(3), 129–140. Ver fuente (<https://doi.org/10.1080/17470216008416717>)

Revisiones académicas

- Nickerson, R. S. (1998). Confirmation bias: A ubiquitous phenomenon in many guises. *Review of General Psychology*, 2(2), 175–220. Ver fuente (<https://doi.org/10.1037/1089-2680.2.2.175>)

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.