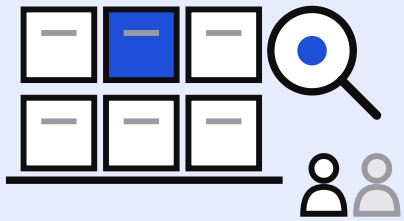
Especialidad

ResearchOps

Diseña y mantiene los sistemas que permiten a una organización investigar con las personas de forma continua, respetuosa y a escala, sin empezar de cero en cada estudio.



En inglés

Research operations

Origen

Práctica profesional; manual de referencia: Towsey (2024)

Qué problema aborda

Cuando muchos equipos investigan, cada uno busca participantes, herramientas y permisos por su cuenta, y lo que se aprende se pierde en documentos que nadie vuelve a abrir.

Principios

Sistemas antes que trámites

La tarea es diseñar sistemas que sirvan a todos los equipos, no solo gestionar trámites.

Lo aprendido, a mano

Un repositorio donde los hallazgos se guardan, se buscan y se reutilizan.

Respeto a quien participa

Consentimiento, privacidad y cuidado de los datos en cada estudio.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Empieza cuando varios equipos investigan a la vez: centraliza participantes, permisos y hallazgos.

✕ Evita

Reducirla a comprar herramientas o a reclutar participantes.

Para no caer

Un repositorio que nadie consulta no sirve: diseña también cómo se usa.

Conexiones

Relacionado con

- DesignOps
- Investigación UX

Autores y obras

2024	**Kate Towsey**	Ordenó la disciplina en un manual: cómo conseguir participantes, elegir herramientas, cuidar la ética y gestionar el conocimiento de la investigación. Advierte que no es una tarea administrativa ni de apoyo a otros.

Fuentes

Fuentes originales

- Towsey, K. (2024). Research that scales: The research operations handbook. Rosenfeld Media. Ver fuente (https://rosenfeldmedia.com/books/research-at-scale/)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.