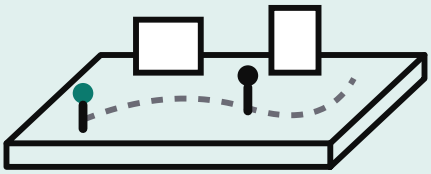
Método

Recorrido de escritorio

Un prototipo a escala, hecho con cartón, piezas o figuras, sobre el que el equipo mueve a los personajes paso a paso para ensayar un servicio de principio a fin.



En inglés
Desktop walkthrough

Origen
Descrito en Stickdorn, Hormess, Lawrence y Schneider (2018)

Resultado
Una maqueta del servicio y una lista de cambios

Para qué sirve

Permite ver fallos y momentos críticos de un servicio o un espacio antes de construir nada, con muy pocos medios.

Elementos clave

Barato y rápido
Cartón, piezas de construcción y figuras bastan.

Lo valioso es jugarlo
Se aprende al recorrer el servicio, no al mirar la maqueta.

Todos los papeles
Mueve también al personal y lo que pasa detrás.

Cómo se hace

1 

Montar el espacio y los personajes sobre la mesa.

2 

Recorrer el servicio paso a paso, en voz alta.

3 

Anotar dudas y fallos, cambiar y volver a jugar.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Para ensayar un servicio o un espacio con el equipo antes de un prototipo a tamaño real.

Evita

Pulir la maqueta: le quita tiempo a jugar.

Para no caer

Juega también los casos difíciles: una espera, un error, alguien con prisa.

Conexiones

Lo usan

- Diseño de servicios

Relacionado con

- Bodystorming
- Juego de roles
- Prototipado
- Service blueprint

Autores y obras

2018	**Marc Stickdorn, Markus E. Hormess, Adam Lawrence y Jakob Schneider**	Lo describen entre los métodos para prototipar servicios: compartir una visión de la experiencia completa y probar un concepto de forma barata.

Fuentes

Fuentes originales

- Stickdorn, M., Hormess, M. E., Lawrence, A. y Schneider, J. (2018). This is service design doing: Applying service design thinking in the real world. O'Reilly Media.
- Stickdorn, M., Hormess, M. E., Lawrence, A. y Schneider, J. (2018). Desktop walkthrough [Método]. This is service design doing. Ver fuente (https://www.thisisservicedesigndoing.com/methods/desktop-walkthrough)

Última revisión: 24 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.