Método

Prueba de árbol

Una prueba en la que las personas reciben tareas de búsqueda y recorren la estructura de un sitio solo como texto, nivel a nivel, para elegir dónde esperan encontrar cada cosa.



En inglés
Tree testing

Origen
Spencer (2003); nombre de O'Brien (2009)

Resultado
Dónde busca la gente cada cosa y qué secciones o nombres la confunden

Para qué sirve

Ayuda a saber si la organización y los nombres de las secciones funcionan antes de diseñar las pantallas, sin que el aspecto visual influya.

Elementos clave

Solo el árbol
Se prueba la jerarquía de secciones y sus nombres, sin buscador, enlaces cruzados ni diseño visual.

Tareas de encontrar
Cada tarea pide localizar algo concreto, como lo haría alguien de verdad.

Éxito, rapidez y camino directo
Importa si llegan al sitio correcto, cuánto dudan y si van directos o dan vueltas.

Cómo se hace

1 

Se escribe el árbol de secciones y las tareas de búsqueda.

2 

Las personas bajan nivel a nivel y eligen dónde buscarían cada cosa.

3 

Se ven los caminos que fallan y se cambian los nombres o el orden.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Después de una ordenación de tarjetas, o antes de rediseñar el menú de un sitio, para comprobar si su estructura se entiende.

Evita

Escribir tareas con las mismas palabras que el menú; la persona solo buscaría la coincidencia.

Para no caer

Que la estructura funcione como texto no garantiza que funcione en pantalla: pruébala después con el diseño.

Conexiones

Lo usan

- Arquitectura de la información

Relacionado con

- Card sorting
- Test de usabilidad

Autores y obras

2003	**Donna Spencer**	En la revista profesional Boxes and Arrows describió una versión en papel, con tarjetas para cada nivel del menú, para probar una clasificación aparte de la interfaz.
2009	**Dave O'Brien**	En la misma revista le dio el nombre de «prueba de árbol» y propuso medir el éxito, la rapidez y si se llega sin rodeos. Son fuentes de la práctica profesional, no estudios académicos.

Fuentes

Fuentes originales

- Spencer, D. (2003). Card-based classification evaluation. Boxes and Arrows. Ver fuente (https://boxesandarrows.com/card-based-classification-evaluation/)
- O'Brien, D. (2009). Tree testing. Boxes and Arrows. Ver fuente (https://boxesandarrows.com/tree-testing/)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.