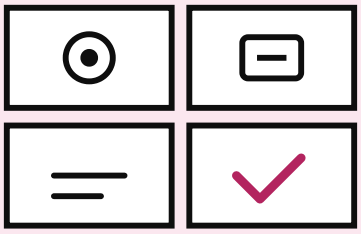
Modelo

Pautas WCAG

Las pautas del W3C para que el contenido digital sea accesible, ordenadas en cuatro principios y con criterios que se pueden comprobar en tres niveles: A, AA y AAA.



En inglés
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Origen
W3C (desde 1999); versión vigente 2.2 (2023)

Qué problema aborda

Da una forma compartida y comprobable de decidir si una web o una app es accesible, en lugar de dejarlo a la intuición.

Componentes

Perceptible
La información se puede percibir por más de un sentido: texto alternativo para las imágenes, subtítulos, buen contraste.

Operable
Todo se puede usar con distintos medios, como el teclado, y con tiempo suficiente.

Comprensible
El texto se entiende y la interfaz se comporta de forma previsible.

Robusto
Funciona con distintos navegadores y tecnologías de apoyo, como los lectores de pantalla.

Cómo funciona

1 

Cuatro principios dicen qué debe cumplir el contenido.

2 

Cada pauta tiene criterios concretos que se pueden comprobar.

3 

Cada criterio tiene un nivel: A, AA o AAA.

Aplicaciones en diseño

Úsalo así

Fija el nivel AA como objetivo y revísalo en cada pantalla, no solo al final.

Evita

Fiarte solo de los comprobadores automáticos: muchas barreras solo se ven probando con teclado o con un lector de pantalla.

Para no caer

Cumplir las pautas no garantiza que sea fácil de usar: pruébalo también con personas con discapacidad.

Conexiones

Se usa en

- Auditoría de accesibilidad
- Diseño accesible
- Diseño de formularios
- Diseño de interfaces (UI)
- Diseño web

Relacionado con

- Diseño universal
- Heurísticas de Nielsen
- Usabilidad

Autores y obras

2023	**W3C, Web Accessibility Initiative**	Publicó la versión 2.2 de las pautas como recomendación del W3C.

Fuentes

Fuentes originales

- W3C (2023). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2. Recomendación del W3C, 5 de octubre de 2023. Ver fuente (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)
- W3C (1999). Web Content Accessibility Guidelines 1.0. Recomendación del W3C, 5 de mayo de 1999. Ver fuente (https://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.