

Concepto

Opciones por defecto

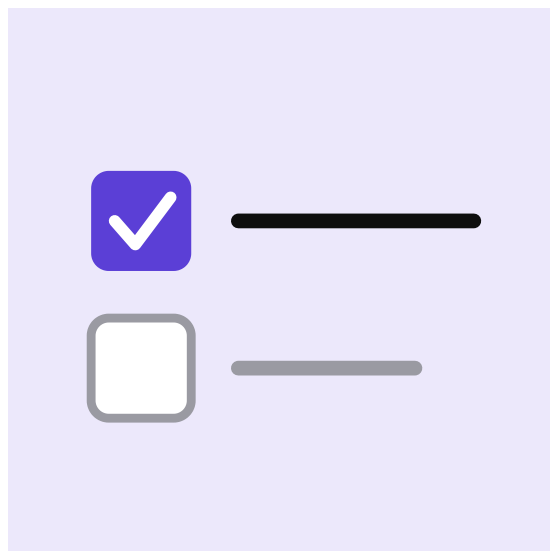
Tendemos a quedarnos con la opción que viene elegida de antemano, aunque cambiarla cueste muy poco.

En inglés

Default effect

Origen

Johnson y Goldstein (2003)

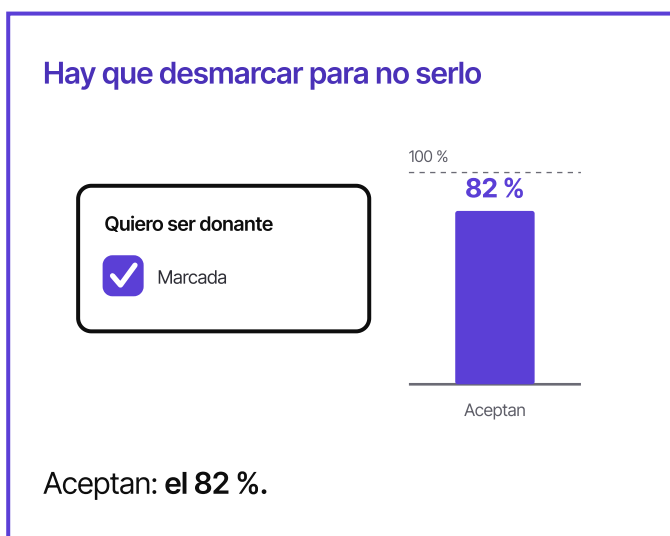
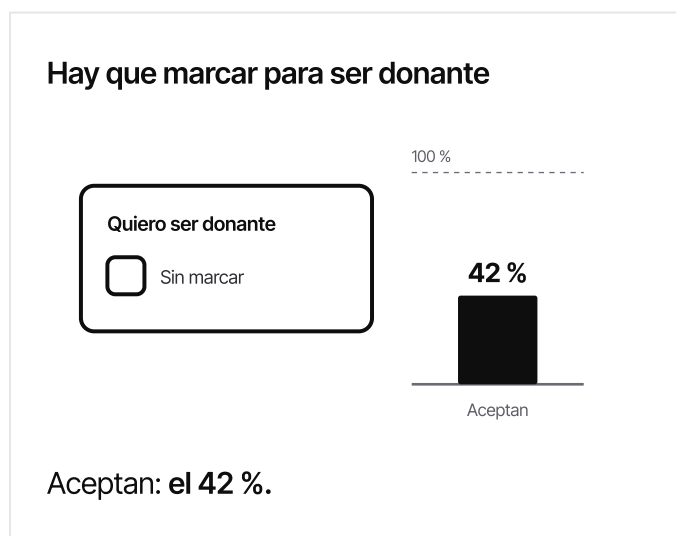


Qué problema aborda

Explica por qué la opción marcada de inicio en un formulario, un plan o una configuración decide lo que acaba eligiendo la mayoría.

Un ejemplo

En una encuesta en línea se preguntó a la gente si quería ser donante de órganos. Solo cambiaba la casilla que venía marcada.



Sin ninguna casilla marcada aceptó el 79 %. La gente no estaba en contra: simplemente se quedaba con lo que venía puesto.

Por qué pasa

1



Cambiar una opción cuesta un **pequeño esfuerzo**, y a menudo no lo hacemos.

2



Lo marcado parece una **recomendación** de quien diseñó el formulario.

3



Dejarlo como está se siente más **seguro**, porque no hay que justificar el cambio.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Marca por defecto la opción que la mayoría elegiría con calma y que más le conviene.

✗ Evita

Dejar premarcadas suscripciones, seguros o permisos que la persona no ha pedido.

👁 Para no caer

Revisa siempre lo que viene marcado antes de confirmar.

42 % → 82 %

Hay que marcar



Ya marcada



Lo que dice la investigación

Personas que aceptaron ser donantes según la casilla que venía marcada (Johnson y Goldstein, 2003).

● ● ● **Evidencia sólida.** Un metaanálisis confirma que el efecto es real, aunque su tamaño varía mucho según el contexto (Jachimowicz et al., 2019).

Autores y obras

Eric Johnson y Daniel Goldstein (2003)

Mostraron el efecto en la donación de órganos, en un experimento y en datos de países europeos.

Jon Jachimowicz y otros (2019)

Reunieron decenas de estudios para medir cuándo y por qué funcionan los valores por defecto.

Conexiones

Se usa en

Diseño UX
Disciplina

Marco EAST
Enfoque

Relacionado con

Efecto señuelo
Concepto

Nudge y arquitectura de decisión
Teoría

Patrones engañosos
Concepto

Sesgo del statu quo
Concepto

Fuentes

Fuentes originales

- Johnson, E. J. y Goldstein, D. (2003). Do defaults save lives? *Science*, 302(5649), 1338–1339. Ver fuente (<https://doi.org/10.1126/science.1091721>)

Revisiones académicas

- Jachimowicz, J. M., Duncan, S., Weber, E. U. y Johnson, E. J. (2019). When and why defaults influence decisions: A meta-analysis of default effects. *Behavioural Public Policy*, 3(2), 159–186. Ver fuente (<https://doi.org/10.1017/bpp.2018.43>)

Última revisión: 22 de octubre de 2026