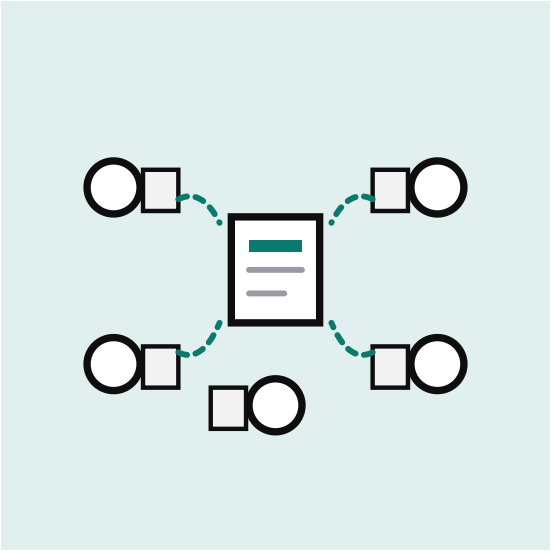
Método

Método Delphi

Un método que pregunta a un grupo de expertos con cuestionarios en varias rondas y, entre una y otra, les devuelve un resumen de lo que respondió el grupo para que puedan revisar su opinión.



En inglés
Delphi method

Origen
Dalkey y Helmer (1963)

Resultado
La opinión razonada de un grupo de expertos y en qué coinciden o discrepan

Para qué sirve

Ayuda a reunir el juicio de muchos expertos sobre algo incierto, como un futuro posible, sin que pese más quien habla más alto.

Elementos clave

Varias rondas
Cada ronda parte de lo que salió en la anterior.

Respuesta del grupo, resumida
Cada experto ve en qué se sitúa el grupo y puede cambiar o defender su respuesta.

Se busca acuerdo, no se fuerza
Las discrepancias que quedan también son un resultado.

Cómo se hace

1 

Se elige al grupo de expertos y la pregunta.

2 

Cada experto responde por escrito, en cada ronda.

3 

Se devuelve el resumen y se repite hasta que las respuestas se estabilizan.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Cuando necesitas el juicio de expertos sobre algo que no se puede medir todavía, como tendencias o escenarios futuros.

Evita

Elegir solo expertos que piensan igual; el resultado parecerá un acuerdo que no existe.

Para no caer

Un acuerdo entre expertos no es una prueba: sigue siendo una opinión.

Conexiones

Se apoya en

- Estudios de futuros

Relacionado con

- Encuesta
- Escaneo de horizonte
- Planificación por escenarios

Autores y obras

1963	**Norman Dalkey y Olaf Helmer**	Publicaron un experimento con el método, que proponía llegar a una opinión de grupo fiable con cuestionarios sucesivos y una devolución controlada de las respuestas del grupo.

Fuentes

Fuentes originales

- Dalkey, N. y Helmer, O. (1963). An experimental application of the Delphi method to the use of experts. Management Science, 9(3), 458–467. Ver fuente (https://doi.org/10.1287/mnsc.9.3.458)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.