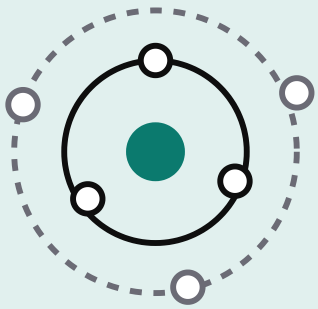
Método

# Mapa de actores

Una representación de las personas, grupos y organizaciones que pueden influir en un proyecto o verse afectados por él, con su peso y sus relaciones.



En inglés
*Stakeholder map*

Origen
Freeman (1984); Mendelow (1981)

Resultado
Un mapa de actores y sus relaciones

## Para qué sirve

Evita descubrir tarde a alguien que podía bloquear el proyecto o que debía haber participado.

## Elementos clave

### Afectar o verse afectado
Cuenta tanto quien decide como quien recibe las consecuencias.

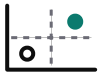
### No solo los de dentro
Clientes, proveedores, reguladores, comunidades y quien no usa el servicio también cuentan.

### Poder e interés
Anota cuánto puede influir cada actor y cuánto le importa el proyecto, para saber con quién hablar primero.

## Cómo se hace

1 

**Listar** a todos los que pueden influir o verse afectados.

2 

**Ubicar** cada actor según su poder y su interés.

3 

**Conectar** las relaciones y lo que se intercambian.

## Aplicaciones en diseño

### Cuándo usarlo

Al arrancar un proyecto, para decidir a quién entrevistar, a quién invitar y a quién mantener informado.

### Evita

Hacerlo una vez y no volver a mirarlo: los actores y su poder cambian.

### Para no caer

Un actor no es solo un cargo: anota grupos concretos y lo que les importa.

## Conexiones

**Lo usan**

- Diseño de servicios
- Diseño de transiciones
- Diseño sistémico
- Diseño social

**Relacionado con**

- Codiseño
- Diseño sensible a valores
- Entrevista en profundidad
- Mapa de ecosistema

## Autores y obras

| | | |
|---|---|---|
| 1984 | **R. Edward Freeman** | Definió a los grupos de interés como quienes pueden afectar los objetivos de una organización o verse afectados por ellos. |
| 1981 | **Aubrey L. Mendelow** | Propuso analizar a los grupos de interés según su poder; de esa idea salieron después las matrices de poder e interés. |

### Fuentes

**Fuentes originales**


- Freeman, R. E. (1984). Strategic management: A stakeholder approach. Pitman.
- Mendelow, A. L. (1981). Environmental scanning: The impact of the stakeholder concept. En ICIS 1981 Proceedings (art. 20). Association for Information Systems. Ver fuente (https://aisel.aisnet.org/icis1981/20)


Última revisión: 24 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.