

Disciplina

Diseño organizacional

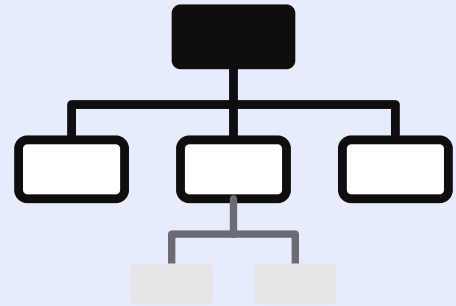
Diseña cómo funciona una organización: su estructura, sus procesos, sus incentivos y sus personas, para que sirvan a su estrategia.

En inglés

Organizational design

Origen

Galbraith (1995)



De qué se ocupa

Una buena estrategia fracasa si la estructura, los procesos o los incentivos empujan en otra dirección.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Antes de cambiar el organigrama, revisa procesos e incentivos.

✗ Evita

Cambiar la estructura y esperar que cambie la forma de trabajar.

👁 Para no caer

Diseña con quienes trabajan en la organización, no solo para ellos.

Principios

Estrategia

Qué quiere conseguir la organización.

Estructura y procesos

Quién decide y cómo fluye el trabajo.

Incentivos y personas

Qué se premia y qué capacidades se necesitan.

Autores y obras

Jay R. Galbraith (1995)

Propuso el modelo de la estrella: estrategia, estructura, procesos, incentivos y personas tienen que encajar.

Conexiones

Se apoya en

Diseño de experiencia de empleado

Especialidad

Relacionado con

Diseño de servicios

Disciplina

Diseño sistémico

Disciplina

Fuentes

Fuentes originales

- Galbraith, J. R. (1995). Designing organizations: An executive briefing on strategy, structure, and process. Jossey-Bass.

Última revisión: 22 de octubre de 2026
