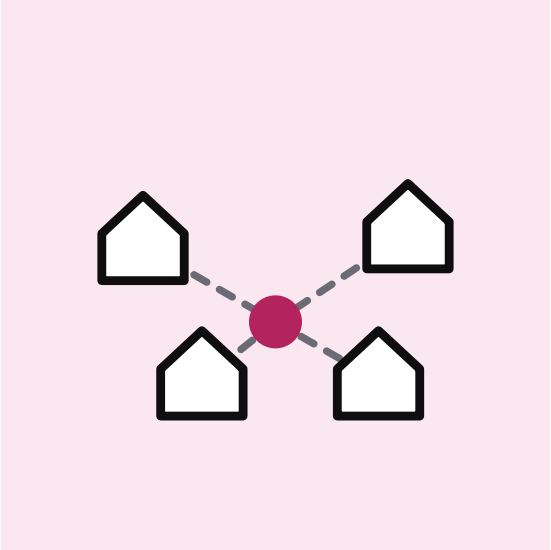
Concepto

Diseño difuso y diseño experto

Ezio Manzini llama diseño difuso a la capacidad de diseñar que tiene todo el mundo, y diseño experto al de quienes se formaron para ello. En la innovación social, el segundo apoya al primero.



En inglés
Diffuse design and expert design

Origen
Manzini (2015)

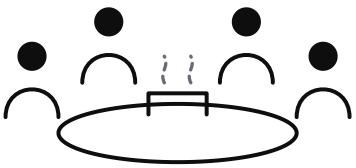
Qué problema aborda

Muchas soluciones sociales las inventan comunidades sin diseñadores. La distinción le dice al diseño cuál es su papel: no sustituir esas ideas, sino ayudarlas a funcionar y extenderse.

Un ejemplo

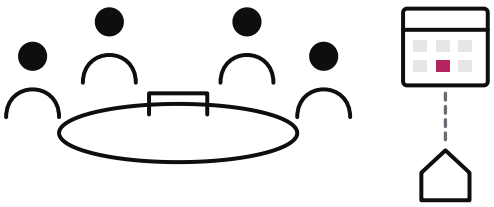
Un ejemplo ilustrativo: unos vecinos se organizan para cocinar por turnos y compartir la cena.

Diseño difuso



Los vecinos inventan cómo repartir las compras, la cocina y los turnos. **La idea nace de ellos, sin encargo.**

Diseño experto



Una diseñadora les ayuda con un calendario y una guía para que otro barrio pueda copiarlo. **No sustituye la idea; la hace más fácil de mantener y repetir.**

Para Manzini se necesitan los dos: el diseño difuso pone la idea y el experto ayuda a que funcione y llegue más lejos.

Por qué pasa

1 

Todo el mundo diseña: resolver problemas y dar sentido a la vida diaria es una capacidad de todos.

2 

Las comunidades inventan soluciones, a menudo con pocos recursos y sin ningún diseñador.

3 

El diseño experto entra como apoyo: facilita, aporta herramientas y conecta iniciativas.

Aplicaciones en diseño

Úsalo así

Antes de proponer, busca qué soluciones ha inventado ya la gente y piensa cómo ayudarlas.

Evita

Presentarte como el único que sabe diseñar y reemplazar lo que la comunidad ya hace.

Para no caer

Facilitar no es callarse: tus conocimientos y tus propuestas también cuentan.

56 casos

Lo que dice la investigación

Estudiantes de ocho escuelas de diseño de ocho países europeos documentaron comunidades que inventaban nuevas formas de vivir; el libro recoge 56 casos de vivienda, comida, transporte, trabajo, aprendizaje y vida social (Meroni, 2007).

● ○ ○ **Estudio único.** Es una recopilación de casos, no una medición: muestra que estas iniciativas existen, no cuánto mejoran con el apoyo de diseñadores expertos.

Conexiones

Se usa en

- Diseño participativo
- Justicia de diseño

Relacionado con

- Modelo social del diseño

Autores y obras

2007	**Anna Meroni**	Reunió los casos de comunidades creativas del proyecto europeo EMUDE, con una introducción de Manzini sobre el papel del diseñador como facilitador.
2015	**Ezio Manzini**	Distinguió el diseño difuso del experto y explicó cómo el experto puede apoyar la innovación social.

Fuentes

Fuentes originales

- Manzini, E. (2015). Design, when everybody designs: An introduction to design for social innovation. MIT Press.
- Meroni, A. (Ed.) (2007). Creative communities: People inventing sustainable ways of living. Edizioni POLI.design. Ver fuente (https://re.public.polimi.it/retrieve/e0c31c07-cb46-4599-e053-1705fe0aef77/Creative-Communities_low_1.pdf)

Última revisión: 30 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.