

Disciplina

Diseño de políticas públicas

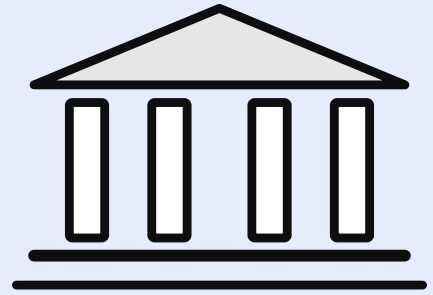
Aplica los métodos del diseño a crear y mejorar políticas públicas: investigar con la ciudadanía, prototipar medidas y probarlas antes de aplicarlas.

En inglés

Policy design

Origen

Bason (2014); Kimbell (2015)



De qué se ocupa

Las políticas suelen diseñarse desde los despachos y descubren sus fallos cuando ya se aplican a millones de personas.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Prueba una medida con un grupo pequeño antes de extenderla.

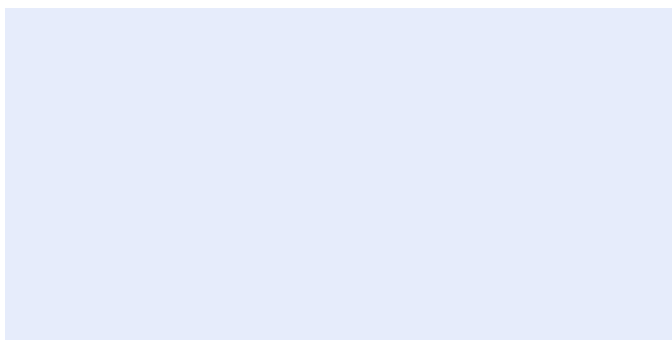
✗ Evita

Usar el diseño solo para hacer más bonita la comunicación de una política.

👁 Para no caer

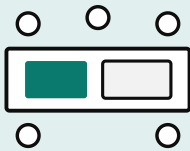
Las políticas tienen efectos que no se ven en un taller: mide en el mundo real.

Ideas propias





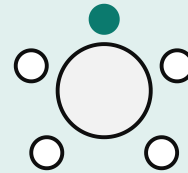
Métodos y herramientas



Método

Charrette

Un taller intensivo de varios días en el que equipos de diseño y personas afectadas proponen y revisan juntos.



Enfoque

Diseño participativo

Diseñar con las personas afectadas como socias de pleno derecho, no solo como informantes.



Método

Test de usabilidad

Ver a personas reales intentar tareas con el producto para descubrir

Principios

Desde la experiencia

Ver cómo vive la gente el problema.

Prototipar la política

Probar a pequeña escala antes de legislar.

Colaborar

Unir a administraciones, expertos y ciudadanía.

Autores y obras

Christian Bason (2014)

Reunió experiencias de diseño colaborativo aplicado a la innovación en políticas públicas.

Lucy Kimbell (2015)

Estudió desde dentro el Policy Lab del Gobierno británico y qué aporta el diseño a las políticas.

Conexiones

Relacionado con

Diseño de servicios
Disciplina

Diseño del comportamiento
Disciplina

Diseño sistémico
Disciplina

Diseño social
Disciplina

Fuentes

Fuentes originales

- Kimbell, L. (2015). Applying design approaches to policy making: Discovering Policy Lab (documento de trabajo). University of Brighton. Ver fuente (<https://ualresearchonline.arts.ac.uk/id/eprint/9111/>)

Revisiones académicas

- Bason, C. (Ed.) (2014). Design for policy. Gower.

Última revisión: 22 de octubre de 2026

