Especialidad

Diseño de formularios

Diseña los formularios para que las personas los completen fácil y correctamente: qué se pregunta, cómo se redacta, cómo se ordena y cómo se avisa de los errores.



En inglés
Form design

Origen
Práctica que se consolida con Jarrett y Gaffney (2008) y Wroblewski (2008)

Qué problema aborda

Inscribirse, pagar o hacer un trámite casi siempre pasa por un formulario. Si una pregunta confunde o un error no se explica, la persona se equivoca o abandona.

Principios

Pregunta solo lo necesario
Cada campo pide un esfuerzo; si el dato no se va a usar, sobra.

Habla como en una conversación
Preguntas claras, en un orden lógico y con etiquetas que digan qué se espera.

Ayuda a corregir
El error se señala junto al campo, con palabras y no solo con color, y dice cómo arreglarlo.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así
Antes de dibujar campos, haz la lista de lo que necesitas saber y para qué usarás cada dato.

✗ Evita
Poner el texto de ayuda dentro del campo como única etiqueta, porque desaparece al empezar a escribir.

Para no caer
Prueba el formulario con personas reales y con datos reales, incluidos los que no encajan en tu formato.

Conexiones

Se apoya en

- Divulgación progresiva
- Ley de Miller
- Pautas WCAG

Relacionado con

- Diseño de contenido
- UX writing

Autores y obras

2008	**Caroline Jarrett y Gerry Gaffney**	Describieron un buen formulario en tres capas: la relación con quien lo rellena, la conversación de preguntas y respuestas, y su aspecto visual.
2008	**Luke Wroblewski**	Reunió buenas prácticas sobre etiquetas, campos, botones, ayudas, errores y validación en línea, apoyadas en estudios de usabilidad.
2014	**W3C WAI**	Publicó una guía para hacer formularios accesibles, con etiquetas, instrucciones, validación y avisos que también entiendan los lectores de pantalla.

Fuentes

Fuentes originales

- Jarrett, C. y Gaffney, G. (2008). Forms that work: Designing web forms for usability. Morgan Kaufmann.
- Wroblewski, L. (2008). Web form design: Filling in the blanks. Rosenfeld Media.

Fuentes secundarias

- W3C Web Accessibility Initiative (2014, actualizado en 2026). Forms tutorial. E. Eggert y S. Abou-Zahra (eds.). Ver fuente (https://www.w3.org/WAI/tutorials/forms/)

Última revisión: 26 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.