

Especialidad

Diseño cívico

Diseña los puntos de contacto entre la ciudadanía y la vida democrática, como papeletas, formularios, información electoral y trámites públicos.

En inglés

Civic design

Origen

Center for Civic Design; Quesenbery y Chisnell (2013)



Qué problema aborda

Una papeleta confusa o un formulario mal diseñado puede hacer que un voto no cuente o que alguien no reciba lo que le corresponde.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Prueba papeletas y formularios con votantes reales antes de usarlos.

✗ Evita

Dar por buena una papeleta porque cumple la ley.

👁 Para no caer

Un error de diseño en unas elecciones no se puede corregir después.

Principios

Lenguaje claro

Que se entienda a la primera.

Para todo el mundo

Accesible para cualquier persona con derecho a participar.

Probado con votantes

Las pruebas de usabilidad también sirven para la democracia.

Autores y obras

Whitney Quesenbery y Dana Chisnell (2013)

Escribieron y editaron las guías del Center for Civic Design para diseñar papeletas, señales y formularios electorales que respeten la intención del votante.

Conexiones

Se usa en

Test de usabilidad
Método

Relacionado con

Diseño accesible
Especialidad

Fuentes

Fuentes originales

- Chisnell, D. (Ed.), Quesenbery, W. y otros (2013). Field guides to ensuring voter intent (vol. 1: Designing usable ballots, y siguientes). Center for Civic Design. Ver fuente (https://www.eac.gov/sites/default/files/eac_assets/1/28/Field-Guide-Vol-01-20130620.pdf)

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.