

Especialidad

DesignOps

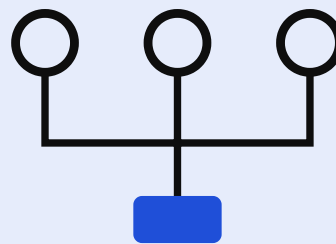
Organiza y mejora las personas, los procesos y las herramientas de un equipo de diseño para que su trabajo tenga más impacto a gran escala.

En inglés

Design operations

Origen

Kaplan (2019)



Qué problema aborda

Cuando un equipo de diseño crece, el tiempo se va en coordinarse, buscar archivos y repetir trabajo.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Empieza por lo que más tiempo hace perder al equipo.

✗ Evita

Añadir procesos que solo generan informes.

👁 Para no caer

DesignOps sirve al equipo: si nadie nota la mejora, revísalo.

Principios

Personas

Contratar, formar y organizar el equipo.

Procesos

Cómo se colabora y se toman decisiones.

Herramientas y estándares

Sistemas de diseño, archivos y métricas compartidos.

Autores y obras

Kate Kaplan (2019)

Definió DesignOps como la coordinación y mejora de personas, procesos y oficio para ampliar el valor del diseño.

Kate Kaplan (2019)

Describió DesignOps como la organización y mejora de las personas, los procesos y el oficio para que el diseño tenga más impacto.

Conexiones

Se usa en

Sistema de diseño
Artefacto

Relacionado con

Liderazgo en diseño
Especialidad

Fuentes

Fuentes secundarias

- Kaplan, K. (2019, 10 de noviembre). DesignOps FAQ: 6 common questions about design operations. Nielsen Norman Group. Ver fuente (<https://www.nngroup.com/articles/design-ops-faq/>)
- Kaplan, K. (2019, 21 de julio). DesignOps 101. Nielsen Norman Group. Ver fuente (<https://www.nngroup.com/articles/design-operations-101/>)

Última revisión: 24 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.