Método

Auditoría de accesibilidad

Una revisión ordenada de un sitio o una aplicación para comprobar si cumple las pautas de accesibilidad, como las WCAG, y dónde falla.



En inglés
Accessibility audit

Origen
W3C, WCAG-EM (2014)

Resultado
Una lista de las barreras encontradas, cada una con la pauta que incumple y su gravedad

Para qué sirve

Ayuda a encontrar las barreras que impiden usar un producto a personas con discapacidad, antes de que lleguen a ellas.

Elementos clave

Una muestra que represente
Se revisan las pantallas y tareas más importantes, no solo la portada.

Herramienta y persona
Los programas automáticos detectan una parte; el resto exige revisar a mano, con teclado y lector de pantalla.

Cada fallo, con su pauta
Así se sabe qué arreglar, por qué y qué urge más.

Cómo se hace

1 

Se define el alcance y se elige una muestra representativa de pantallas.

2 

Se revisa cada pantalla contra las pautas, con herramientas y a mano.

3 

Se informa de lo encontrado con prioridades y propuestas de arreglo.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Antes de lanzar un producto y cada vez que cambie mucho, o cuando la ley exige cumplir las pautas.

Evita

Dar por buena una página solo porque una herramienta automática no encontró errores.

Para no caer

Cumplir las pautas no garantiza que sea fácil de usar; prueba también con personas con discapacidad.

Conexiones

Se apoya en

- Pautas WCAG

Lo usan

- Diseño accesible

Relacionado con

- Test de usabilidad

Autores y obras

2014	**Eric Velleman y Shadi Abou-Zahra**	Editaron la metodología del W3C para evaluar sitios web en cinco pasos: definir el alcance, explorar el sitio, elegir una muestra, revisarla e informar.
2023	**W3C**	Las WCAG 2.2 son las pautas con las que se comprueba cada pantalla.

Fuentes

Fuentes originales

- Velleman, E. y Abou-Zahra, S. (Eds.) (2014). Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0. W3C. Ver fuente (https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/)
- W3C (2023). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2. Recomendación del W3C, 5 de octubre de 2023. Ver fuente (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.