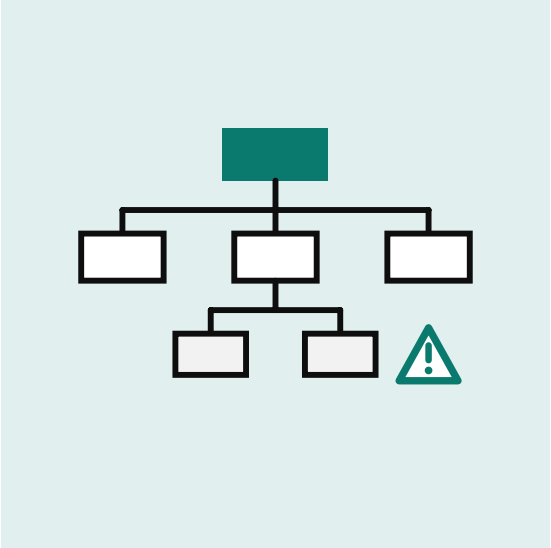
Método

Análisis jerárquico de tareas

Un método que parte del objetivo de una tarea y lo divide en subobjetivos y operaciones, cada vez más concretos, junto con los planes que dicen cuándo y en qué orden se hace cada uno.



En inglés
Hierarchical task analysis (HTA)

Origen
Annett y Duncan (1967)

Resultado
Un árbol de la tarea con sus objetivos, pasos y planes, y los puntos donde puede fallar

Para qué sirve

Ayuda a entender con detalle cómo se hace una tarea compleja para diseñar la interfaz, la formación o el procedimiento sin dejarse pasos.

Elementos clave

Empieza por el objetivo
Se describe qué se quiere conseguir, no solo la lista de movimientos.

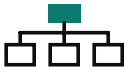
Planes, además de pasos
Cada nivel dice en qué orden se hacen las cosas, en qué condiciones o cuáles van a la vez.

Se detiene donde conviene
Se sigue dividiendo mientras fallar en ese punto sea probable o costoso.

Cómo se hace

1 

Se fija el objetivo principal de la tarea.

2 

Se divide en subobjetivos y operaciones, con los planes que los ordenan.

3 

Se marcan los puntos débiles donde un error sería probable o grave.

Aplicaciones en diseño

Cuándo usarlo

Cuando una tarea tiene muchos pasos, decisiones o riesgos, como en sistemas industriales, médicos o de trámites largos.

Evita

Describir solo cómo debería hacerse; observa cómo la hacen de verdad las personas.

Para no caer

Revísalo con quien hace la tarea a diario antes de diseñar a partir de él.

Conexiones

Se apoya en

- Ergonomía y factores humanos
- Interacción persona-computadora

Relacionado con

- Indagación contextual
- Shadowing

Autores y obras

1967	**J. Annett y K. D. Duncan**	Propusieron analizar las tareas como una jerarquía de objetivos para diseñar la formación de operarios, y detener el análisis cuando el riesgo de error deja de justificar más detalle.

Fuentes

Fuentes originales

- Annett, J. y Duncan, K. D. (1967). Task analysis and training design. Occupational Psychology, 41, 211–221.

Última revisión: 25 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.